|  | 財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  **112年3月月報表** | **▢**基金會  **▢**台北至德  **▉**台中至德  **▢**高雄至德 |
| --- | --- | --- |

◆服務統計總覽

| 統計  專業別 | 人數 | 人次 | 服務類別 | 人數 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教學 | 95 | 416 | 課程服務（在籍） | 92 | 404 |
| 諮詢服務 | 3 | 12 |
| 社工 | 102 | 141 | 支持性服務 | 63 | 76 |
| 諮詢服務 | 39 | 65 |
| 聽力 | 64 | 58 | 會內生 | 34 | 36 |
| 會外生 | 24 | 28 |
| 專業團隊 | 8 | 不計算 | 備註： 教學服務－學齡22人/人次88次  成人1人/人次4次  　　　聽力服務－學齡6人/人次6次  成人4人/人次4次 | | |
| 總計人次 | 不計算 | 1031 |

◆服務分類統計

一、教學服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | 個別23人/人際32人/寶寶23人/多元11人/半日托3人 (含潭子15人/學齡22人/成人1人)  長者0人 | 92 | 95 |
| 諮詢服務 | 3人 | 3 |

2.人次統計

| 類型 | 課別 | 服務人次 | 小計 | 總服務人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 課程  服務 | 個別課 | 92 | 404 | 416 |
| 人際 | 128 |
| 寶寶 | 92 |
| 多元 | 44 |
| 半日托 | 48 |
| 全月請假 | 12 |  |
| 不補課 | 8 |  |
| 諮詢  服務 | 個別諮詢 | 12 | 12 |

3.每月在籍人數

|  | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 105年 | 99 | 103 | 103 | 98 | 103 | 103 | 103 | 100 | 104 | 106 | 105 | 103 |
| 106年 | 87 | 93 | 92 | 90 | 89 | 88 | 86 | 78 | 85 | 84 | 86 | 87 |
| 107年 | 87 | 93 | 89 | 94 | 94 | 94 | 102 | 96 | 98 | 99 | 101 | 100 |
| 108年 | 101 | 104 | 106 | 106 | 109 | 109 | 112 | 104 | 109 | 105 | 110 | 110 |
| 109年 | 109 | 110 | 111 | 108 | 107 | 106 | 106 | 93 | 91 | 93 | 93 | 93 |
| 110年 | 98 | 76 | 78 | 79 | 79 | 78 | 63 | 66 | 63 | 62 | 62 | 63 |
| 111年 | 72 | 82 | 84 | 85 | 79 | 80 | 89 | 87 | 92 | 92 | 92 | 89 |
| 112年 | 89 | 91 | 92 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

4.每月候課、結案人數

| 112年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 待排課 | 15 | 17 | 20 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 待評估 | 4 | 6 | 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 結案  人數 | 2 | 0 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

5.教師教學時數統計(小時/週)

(1)課表安排時數 (實際時數為扣除不補課學生之時數)

| 教師 | 個別 | 人際 | 寶寶 | 多元 | 半日 | 諮詢 | 督導 | 服務人數 | 課表時數 | 本月應達 | **實際時數** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 張宇榛 | 6 | 7 | 1.5 | 5.5 |  |  |  | 26 | 20 | 83.5 | 83.5 |
| 賴思吟 | 2 | 6 | 4 | 2 | 4 | 2 |  | 22 | 20 | 84 | 84 |
| 劉建群 | 8 | 3 | 4 |  | 4 | 1 |  | 21 | 20 | 82.5 | 82.5 |
| 謝育芬 | 7 | 7 | 6 |  |  |  |  | 26 | 20 | 84 | **80** |
| 總計 | 23 | 23 | 15.5 | 7.5 | 8 | 3 |  | 95 | 80 |  |  |

二、社工服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 本月在籍 | 63 | 102 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 39 |
| 結案追蹤 |

2.人次統計

| 類別 | 項目 | 說明 | 許雅雯 | 郭慕悠 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 會內生關懷諮詢 | 鄭期軒等59人 | 31/35 | 28/34 | 59/69 |
| 家庭訪視 | 3/3廖翊臣(臺中市潭子區)  3/27吳宥霆(苗栗縣卓蘭鎮) | 1/1 | 1/1 | 2/2 |
| 早療通報 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 個案事件處理/申訴 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 家長權益維護 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 弱勢家庭課後輔導 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 手語翻譯 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 轉介/連結服務 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 離會生電話關懷人數 | 張芸寧等2人 | 1/2 | 1/3 | 2/5 |
|  | 小計 | 33/38 | 30/38 | 63/76 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 潘俊佑等28人 | 11/24 | 17/29 | 28/53 |
| 結案追蹤(離會1年以上) | 陳奕燦等9人 | 9/10 | 1/1 | 10/11 |
| 早療通報 | 吳洛穎 | 0/0 | 1/1 | 1/1 |
|  | 小計 | 20/34 | 19/31 | 39/65 |
|  |  | 總服務人次 | 53/72 | 49/69 | 102/141 |

3.一般事務管理

| 項目 | 摘 要 | 人次/數 |
| --- | --- | --- |
| 家長資源管理 | 無 | 0 |
| 志工管理 | 志工胡家珍報名志工 | 1 |
| 方案申請/核銷 | 口語教室核銷-慕悠 | 1 |
| 其它 | (1)3/23台中中心期初大會暨親職講座-慕悠  (2)3/6.13.20.27行銷分析報告-雅雯  (3)3/6.13.20.27回報社會局疫苗施打情形-雅雯  (4)3/2.9.16.23.30衛生局長照科統計臺中市身障機構各劑疫苗施打情形-雅雯  (5)北上支援基金會開幕和剪輯影片-雅雯 | 1 |

三、聽力服務

| 項目 | 人次 |
| --- | --- |
| 聽力評估 | 39 |
| 輔具評估/調整 | 49 |
| 語音聽知覺評估 | 9 |
| 輔具借用 | 11 |
| 專案/計畫服務 | 0 |
| 總計 | 108 |

四、專業團隊服務

|  | 項目 | 服務人數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | ISP會議 | 5 | 3/2莊博旭  3/7王珞銥 3/8林若菲  3/9廖翊臣 3/17莊丞彧 |
| 需求等級會議 | 0 |  |
| 個案研討 | 0 |  |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 諮詢服務 | 新生諮詢 | 3 | 3/6楊森淥 3/20胡竣勝 3/22李承嶪 |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 總計 |  | 8 |  |

五、活動辦理

| 項目 | 內容 | 次數 | 時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 社區生活運動 | 111/03/27一起躲貓貓 | 1 |  |  |
| 校園宣導 | 無 |  |  |  |
| 防災活動 | 無 |  |  |  |
| 家長會活動 | 3/22中區家長會期初大會暨親職講座 | 1 | 3.5 |  |
| 參訪/實習 | 無 |  |  |  |
| 方案計畫 | 3/23家庭知能講座「錢不是萬能,沒錢卻萬萬不能-身障家庭保險與理財  Q&A」 | 1 | 3.5 |  |
| 其他 | 無 |  |  |  |

六、研習/會議

| 項目 | | 內容 | 次數 | 總時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基金會主管會議 | | 無 |  |  |  |
| 中心例會/管理會議 | |  |  |  |  |
| 跨中心教務會議 | | 無 |  |  |  |
| 跨中心聽力會議 | | 無 |  |  |  |
| 社工團督會議 | | 3/22 | 1 | 2 |  |
| 跨領域研習 | | 3/29 感染管控  天然災害  緊急送醫  桌上模擬  3/30 急救訓練  3/31 語言使用和大腦的關係 | 1  1  1  1  1  1 | 2  2  1  1  3  6 |  |
| 專業研習 | 教師 | 3/30特殊個案研討 | 1 | 3 |  |
| 社工 | 3/30特殊個案研討 | 1 | 3 |  |
| 聽力師 |  |  |  |  |
| 行政 |  |  |  |  |
| 委派出席會議/研習 | | 無 |  |  |  |
| 其它 | | 行銷會議3/7,3/14,3/21 | 3 | 9 |  |

七、行政

| 項次 | 類別 | 項目 | | | 說明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 內容 | 數值 | 單位 |
| 一 | 總務修繕 | 水電 |  | 次 |  |
|  |  | 電話 |  | 次 |  |
|  |  | 冷氣 |  | 次 |  |
|  |  | 飲水機 |  | 次 |  |
|  |  | 水質檢測(大腸桿菌群) |  | 次 |  |
|  |  | 消防設備 |  | 次 |  |
|  |  | 燈管更換 | 1 | 支 |  |
|  |  | 視聽設備 |  | 次 |  |
|  |  | 事務機具 |  | 次 |  |
|  |  | 設備採購 |  | 次 |  |
|  |  | 碎紙機 |  | 次 |  |
|  |  | 鋼琴 |  | 次 |  |
|  |  | 走道牆面 |  | 次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 二 | 設備借用 | 數位相機 |  | 次 |  |
|  |  | 攝影機 | 6 | 次 |  |
|  |  | 投影機 | 1 | 次 |  |
|  |  | 筆電 | 0 | 次 |  |
|  |  | 情境教室 | 9 | 次 |  |
|  |  | 背心(黃色制服) | 22 | 件 |  |
|  |  | i pad平板電腦 | 1 | 次 |  |
|  |  | 護貝機 | 4 | 次 |  |
| 三 | 圖書管理 | 學生借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 學生借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 教師借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 教師借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 志工說故事次數 |  | 次 |  |
|  |  | 志工值班人次 |  | 人次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 四 | 行政作業 | 體溫量測學生 | 636 | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測員工 | 144 | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測其他人員 | 152 | 人次 |  |
|  |  | 公告 |  | 則 |  |
|  |  | 電子郵件發文 |  | 則 |  |
|  |  | 職務代理 |  | 天 |  |
|  |  | 會議 |  | 次 |  |
|  |  | 光碟製作 |  | 片 |  |
|  |  | 其他- |  | 次 |  |
| 五 | 出納 | 捐款收入-中心 | 8700 | 元 |  |
|  |  | 捐款收入-信用卡 | 2250 | 人次 |  |
|  |  | 服務費收入 | 256251 | 元 |  |
|  |  | 課程保留金-院生 | 6000 | 元 |  |
|  |  | 預收收入-HA保證金 | 6000 | 元 |  |
|  |  | HA 租金 | 2400 | 元 |  |
|  |  | 諮詢收入-含聽力檢查 | 9000 | 元 |  |
|  |  | 其他收入-聽見問題 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-電池 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-臺師大心智理論施測費 |  | 元 |  |
|  |  | 其他-3月停車費 | 1500 | 元 |  |
| 六 | 環境清潔 | 浴廁消毒 | 24 | 次 |  |
|  |  | 紫外線殺菌 | 0 | 次 |  |
|  |  | 環境殺菌消毒 | 0 | 次 |  |
|  |  | 中心消毒-漂白水 | 24 | 次 |  |
| 七 | 傳染病通報 |  |  | 人次 |  |
| 疾管局通報 |  |  | 人次 |  |

八、特殊表現

九、行事曆工作

| 行事曆工作 | 進度 |
| --- | --- |
| 完成ISP期中檢討 | 完成 |
| 期初聽力評估 | 完成 |
| 調頻系統發放及評估 | 完成 |
| 家長會會員大會暨家庭親職教育講座 | 完成 |
| 零用金盤點 | 3/21已完成 |
| 中心管理會議(2) | 完成 |

十、月報表績效說明

1. 台中工作計畫服務人數80人

總服務人數為95人，達到目標。

2. 服務績效說明

(1)教保員(每週課表應安排20小時)：皆達到標準。

(2)社工（65人次）：雅雯72人次，慕悠69人次，皆達到標準。

(3)聽力師：58人次（另接受微聽損專欄採訪、協助高雄主任聽力學培訓、督導台中主任聽力實習等業務）。